Dohoda o podmínkách pobytu klienta v hospici a

o poskytování hospicové péče

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zák., v platném znění a ve smyslu ust. § 52 zák. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

**Účastníci dohody**

1. **HOSPIC Štrasburk, o.p.s.**

Sídlo: Praha 8, Bohnická 12, 181 00

IČO: 613 83 457

provozovatel zdrav. zařízení Hospic Štrasburk

Bank. spojení - č.ú.: 19 – 560 133 0227 / 0100

osoba jednající: MUDr. Hana Šrámková, ředitelka hospiců

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2. **pan / paní**

**Jm., příjm., titul** ………………………………………………………………………………..………………..

bytem: ……………………………………………………..………………..………………………..

r.č.: …………………………………………..………………..…………………………………..

Zdravotní pojišťovna: ……………………………………………………………………………………….

(dále jen „uživatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto dohodu:

**I.**

**Předmět dohody**

1. Poskytovatel je provozovatelem hospicového zdravotnického zařízení poskytující zdravotní péči hospicového paliativního charakteru, vč. souvisejících sociálních služeb ve smyslu příslušné právní úpravy (Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních ústavní péče – ust. § 52 ZoSS). Uživatel (jeho příbuzný či opatrovník) požádal o přijetí do zvoleného hospicového domu Poskytovatele.

2. Uživatel byl seznámen lékařem či jiným určeným pracovníkem Provozovatele jasně a srozumitelně s účelem, povahou, předpokládaným prospěchem, následky i možnými riziky hospitalizace v hospici a byl rovněž seznámen s principy paliativní hospicové péče a jejího poskytování (podpis informovaného souhlasu), jakož i s rozsahem sociálních služeb poskytovaných v hospici (viz příloha č. 1).

3. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli pobyt v hospici za dále sjednaných podmínek, a to počínaje datem …………………………………; služby hospice jsou poskytovány v nepřetržitém provozu v budově Hospic Štrasburk na adrese Praha 8, Bohnická 12/57.

4. Sociální služby, jako nedílná složka Hospicové paliativní péče, jsou poskytovány všem uživatelům - osobám, které již nevyžadují ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdrav. zařízení ústavní péče.

**II.**

**Povinnosti Poskytovatele**

1. Poskytovatel zajistí po celou dobu pobytu v hospici uživateli ubytování v:

a) jednolůžkovém pokoji[[1]](#footnote-1))

nebo

b) dvoulůžkovém pokoji[[2]](#footnote-2))

s maximálním vybavením (s televizí, v jednolůžkových pokojích s přistýlkou pro přenocování příbuzných, připojením k internetu - WIFI), celodenní stravu (minimálně 3x denně), celodenní pitný režim a potřebnou lékařskou, paliativní a ošetřovatelskou péči zahrnující i sociální služby pomocného a podpůrného charakteru.

2. V případě žádosti uživatele, poskytovatel zprostředkuje služby sociálního pracovníka, psychologa a duchovního či případně zajistí další služby žádané uživatelem.

**III.**

**Práva a Povinnosti Uživatele**

1. Uživatel má plné právo na rovné a nediskriminující zacházení v rámci poskytování služeb v hospici, může žádat o zprostředkování konkrétní specializované služby; tuto je však oprávněn Poskytovatel odmítnout, pokud tato není součástí jím (ani výjimečně) nabízených služeb. Náklady spojené se zprostředkováním a případným zajištěním poskytnutí takové služby, přesáhnou-li míru obvyklou) nese plně uživatel, nejedná-li se o nárokovou službu.

2. Uživatel i doprovázející osoba (osoby) se zavazují dodržovat pravidla stanovená pro pobyt v lůžkovém zdravotnickém zařízení – hospici. Uživatel se zavazuje uhradit škody, které zaviněně z nedbalosti, či úmyslně způsobil (nebo osoby jemu blízké, či doprovázející) na majetku Poskytovatele.

3. Uživatel se rovněž zavazuje respektovat pokyny ošetřujícího personálu.

**IV.**

**Platební podmínky**

1. Uživatel se zavazuje hradit pobytovou taxu dle Ceníku služeb (příloha č. 1 této Dohody) hospice Poskytovatele. Svým podpisem této Dohody Uživatel potvrzuje, že byl plně seznámen s výší **pobytové (denní) taxy.** Jde o platbu smluvní za služby spojené s ubytováním a dalšími službami spojenými s kvalitou pobytu v hospici.

2. Tato platba bude prováděna Uživatelem (klientem, pacientem) nebo jeho příbuzným, osobou blízkou či opatrovníkem

**zálohově předem v hotovosti/složenkou/převodem** na účet hospicu;

jako variabilní symbol platby bude uváděno rodné číslo uživatele/klienta/pacienta. Ubytování a případně i stravování osob blízkých hradí tyto osoby průběžně hotově (nebo způsobem dle dohody) podle ceníku.

3. Je-li uživatel/klient/pacient příjemcem příspěvku na péči (PnP), náleží tento v souladu s ust. § 7 odst. 2 z. č. 206/2009 Sb. od počátku pobytu hospici.

4. Provozovatel - Hospic Štrasburk obvykle nespravuje finanční hotovost uživatelů (jen výjimečně – je-li uživatel zcela sám bez příbuzných či přátel); plátce pobytové taxy je tímto informován, že uživateli služeb hospice by mělo pro jeho osobní potřebu (po úhradě pobytové taxy) zůstat měsíčně 15% ze sumy jeho příjmů (důchod+PnP).

V.

Další ujednání

1. Uživatel je oprávněn vypovědět tuto Dohodu bez udání důvodu. Je však povinen současně uhradit pobytovou taxu do data propuštění. Poskytovatel je oprávněn dohodu vypovědět z důvodu závažného porušení pravidel pro pobyt v hospici, či pro porušení obecně závazných právních předpisů, anebo pro neplacení pobytové taxy po dobu delší než 10 dnů.

2. Výpovědní doba činí pro oba účastníky této Dohody 10 dnů a její běh počíná dnem následujícím po doručení písemné výpovědi druhému účastníkovi. Provozovatel hospice však vždy zajišťuje náhradní pobytové služby v jiném podobném zařízení, nejedná-li se o případy, kdy si uživatele bere do domácí ošetřování rodina, či jiní příbuzní. Provozovatel bere vždy zřetel na zdravotní stav uživatele či jeho prospěch.

3. Pokud pominou indikační důvody hospitalizace uživatele/klienta/pacienta a nebude-li možné ubytovat uživatele na tzv. sociálním lůžku (toto lze jen po omezenou dobu) zavazují se rodinní příslušníci, či osoby blízké převzít klienta do 7 dnů od data vyrozumění/výzvy. Neučiní-li tak, zavazují se rodinný příslušník či osoba blízká, podepsaní pod touto Dohodou, uhradit částku, o kterou hospic přijde v důsledku faktu, že zdravotní pojišťovna odmítne hradit platby za pacienta.

Dojde-li k převedení uživatele na tzv. sociální lůžko, je samostatným ujednáním sjednána celková doba takového pobytu a jeho další podmínky.

VI.

Prohlášení uživatele

(*NEHODÍCÍ SE ŠKRTNĚTE*)

* Potvrzuji, že mi bylo poskytnuto plné vysvětlení a seznámení s účelem, povahou, předpokládaným prospěchem, následky i možnými riziky hospitalizace v hospici; v tomto ohledu vědomě potvrzuji, že si nepřeji kardiopulmonální resuscitaci; byl/a jsem rovněž plně informován/a o principech paliativní péče a jejího poskytování. Vše mi bylo sděleno a vysvětleno jasně a srozumitelně. Měl/a jsem možnost vše si řádně, v klidu a v dostatečně poskytnutém čase zvážit, měl/a jsem možnost se lékaře zeptat na vše, co jsem považoval/a za podstatné a potřebné vědět a čemu jsem nerozuměl/a. Na ty to mé dotazy jsem dostal/a jasnou a srozumitelnou odpověď.
* Prohlašuji tímto, že souhlasím s tím, aby Hospic Štrasburk využíval mé osobné údaje pro vnitřní potřebu organizace v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.
* Svým podpisem dávám tímto své svolení k využití pořízených fotografií a audiovizuálních záznamů mé osoby při prezentaci Hospice Štrasburk a myšlenek hospicové péče za účely vzdělávacími, kulturními a osvětovými.
* Byl/a jsem poučen/a o možnosti uložení finančních prostředků a cenností v trezoru hospicu. Za případnou ztrátu či poškození uvedených věcí v případě, že nevyužijí tuto možnost uložení do trezoru, Hospic Štrasburk neodpovídá.
* Souhlasím s uložením těchto cenností, dokladů a hotovosti:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

do trezoru hospicu.

………………………………………………………………

podpis uživatele

VII.

Závěrečná ustanovení

1. Tato Dohoda se uzavírá na dobu neurčitou; je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po podepsání obdrží jedno vyhotovení všechny podepisující osoby. Dohoda může skončit smrtí uživatele, propuštěním nebo dohodou účastníků o jejím ukončení

2. Účastníci smlouvy výslovně prohlašují, že se s obsahem této smlouvy seznámili, a že všechna ujednání v ní obsažená byla učiněna svobodně a vážně, určitě a srozumitelně a tato Dohoda je tedy projevem jejich svobodné vůle.

Příloha č. 1 Ceník služeb hospice

Praha, dne ....................……….. Praha, dne ....................………..

……………………………………………………. …………………………………………………….

Poskytovatel Uživatel

1. ) *odpovídající zaškrtněte* [↑](#footnote-ref-1)
2. ) *odpovídající zaškrtněte* [↑](#footnote-ref-2)